

Регламент реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченного органа по защите персональных данных**Порядок приема запросов и обращений субъектов персональных данных**

Запрос или обращение должны содержать:

- 1) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- 2) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 3) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- 4) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

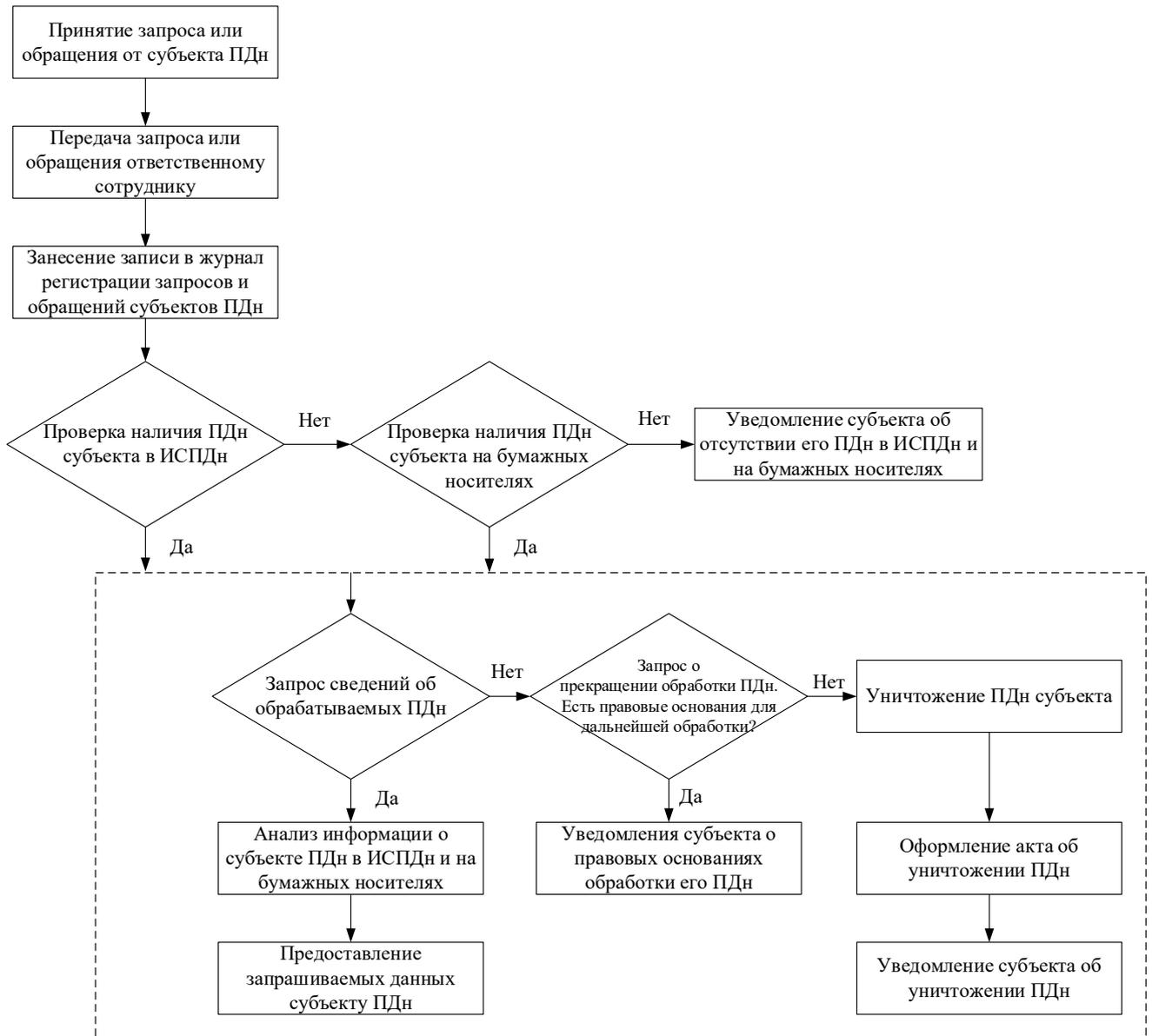
- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 ФЗ №152;
- 11) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Оператор предоставляет данные сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональных данных, и ознакомления с такой информацией не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

Типовой алгоритм обработки запросов и обращений



Порядок ответа на запросы и обращения по персональным данным

№ п/п	Цель запроса или обращения	Возможные действия	Срок ответа	Уведомление
1	Подтверждение факта обработки ПДн	Предоставление информации, касающейся обработки ПДн (ч. 7, ст. 14 ФЗ № 152)	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч.3 ст.14 ФЗ №152)	О факте обработки ПДн (приложение 1)
		Мотивированный отказ подтверждение факта обработки ПДн (ч. 8, ст. 14 ФЗ № 152)	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 2, ст. 20 ФЗ № 152)	Об отказе подтверждения факта обработки ПДн (приложение 2)
2	Актуализация ПДн	Внесение изменений в обрабатываемые персональные данные, при предоставлении сведений, подтверждающих неточность, неполноту или неактуальность ПДн	До 7 рабочих дней с момента предоставления сведений (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	О внесении изменений в ПДн (приложение 3)

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ Б

№ п/п	Цель запроса или обращения	Возможные действия	Срок ответа	Уведомление
		Мотивированный отказ внесения изменений в обрабатываемые ПДн	До 7 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	Об отказе внесения изменений в ПДн (приложение 4)
3	Уничтожение ПДн	Уничтожение ПДн, при предоставлении сведений, подтверждающих незаконное получение или не соответствие заявленным целям обработки	До 7 рабочих дней с момента предоставления сведений (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	Об уничтожении ПДн (приложение 5)
		Мотивированный отказ уничтожения обрабатываемых ПДн	До 7 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 3, ст. 20 ФЗ № 152)	Об отказе в уничтожении или прекращения обработки ПДн (приложение 6)
4	Отзыв согласия на обработку	Уничтожение ПДн или обеспечение их уничтожения, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора	30 дней с момента обращения или запроса (ч. 5, ст. 21 ФЗ № 152)	Об уничтожении ПДн (приложение 5)
		Продолжение обработки ПДн, при наличии правовых оснований	30 дней с момента обращения или запроса (ч. 5, ст. 21 ФЗ № 152)	Об отказе в уничтожении или прекращения обработки ПДн (приложение 6)
5	Требование о прекращении обработки	Прекращение обработки ПДн или обеспечение прекращения их обработки, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 5.1, ст. 21 ФЗ № 152)	Об прекращении обработки (приложение 7)
		Продолжение обработки ПДн, при наличии правовых оснований	10 рабочих дней с момента обращения или запроса (ч. 5.1, ст. 21 ФЗ № 152)	Об отказе в уничтожении или прекращения обработки ПДн (приложение 6)
6	Запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн	Предоставление запрошенной информации	10 рабочих дней с момента запроса (ч. 4, ст. 20 ФЗ № 152)	В зависимости от запроса

**Форма уведомления
о факте обработки персональных данных**

Уважаемый (-ая) _____ !

На Ваш запрос от «__» _____ 20__ г. сообщаем следующее.

в случае, если ПДн субъекта не обрабатываются:

АО «Ферроприбор» не осуществляет обработку Ваших персональных данных.

в случае, если осуществляется обработка ПДн субъекта:

АО «Ферроприбор» осуществляет обработку Ваших персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

АО «Ферроприбор» осуществляет обработку следующих персональных данных:

(указывается состав обрабатываемых персональных данных, который приведен в п. 1.3 Положения о порядке обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных)

Персональные данные были получены следующим образом:

(указывается источник получения персональных данных, например, сам субъект персональных данных)

Доступ к Вашим персональным данным имеют:

(указываются третьи лица, которым передаются персональные данные (при наличии таковых) или юридическое лицо, которому поручена обработка персональных данных)

С целью обработки Ваших персональных данных, а также сроками и правовыми основаниями данной обработки, которые приведены в политике в отношении обработки персональных данных, Вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте.

Если у Вас остались вопросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением,

(должность)

(подпись)

(ФИО)

**Форма уведомления
об отказе подтверждения факта обработки персональных данных**

Уважаемый (-ая) _____ !

На Ваш запрос от «___» _____ 20__ г. сообщаем следующее.

АО «Ферроприбор» не может подтвердить факт обработки Ваших персональных
данных в соответствии с:

(указывается ссылка на положение ч.8, ст. 14 ФЗ № 152 или иной федеральный закон)

С уважением,

(должность)

(подпись)

(ФИО)

**Форма уведомления
о внесении изменений в персональные данные**

Уважаемый (-ая) _____ !

На Ваш запрос от «__» _____ 20__ г. сообщаем следующее.

На основании предоставленных сведений, АО «Ферроприбор» были внесены следующие изменения в обрабатываемые персональные данные:

С уважением,

(должность)

(подпись)

(ФИО)

**Форма уведомления
об отказе внесения изменений в персональные данные**

Уважаемый (-ая) _____ !

На Ваш запрос от «___» _____ 20__ г. сообщаем следующее.

АО «Ферроприбор» не может внести изменения в обрабатываемые персональные данные, поскольку Вами не предоставлены необходимые документы, подтверждающие запрашиваемые Вами изменения.

С уважением,

(должность)

(подпись)

(ФИО)

**Форма уведомления
об уничтожении персональных данных**

Уважаемый (-ая) _____ !

На Ваш запрос от «___» _____ 20__ г. сообщаем следующее.

АО «Ферроприбор» была прекращена обработка персональных данных, а сами персональные данные были уничтожены.

Копия акта уничтожения персональных данных прилагается.

С уважением,

(должность)

(подпись)

(ФИО)

**Форма уведомления
об отказе в уничтожении или прекращении обработки персональных данных**

Уважаемый (-ая) _____ !

На Ваш запрос от «__» _____ 20__ г. сообщаем следующее.

АО «Ферроприбор» не может прекратить обработку Ваших персональных данных
или уничтожить их в соответствии с:

*(указываются федеральные законы на основании которых обработка персональных данных не может
быть прекращена, смотреть п.2 Политики)*

С уважением,

(должность)

(подпись)

(ФИО)

**Форма уведомления
о прекращении обработки персональных данных**

Уважаемый (-ая) _____ !

На Ваш запрос от «___» _____ 20__ г. сообщаем следующее.
АО «Ферроприбор» была прекращена обработка персональных данных.

С уважением,

(должность)

(подпись)

(ФИО)